



# 與時俱進·奮而不解

## 顧敏《廣域圖書館：數位圖書館時代的知識文明》



廣域圖書館：數位  
圖書館時代的知識文明  
顧敏著/文華圖書館管理  
9812/296頁/23公分  
450元/平裝  
ISBN 9789578708976/028

蔡佩玲 ◎ 國家圖書館採訪組主任

失原有的功能與地位。這些專家學者中，除了詮釋數位時代下圖書館角色的變遷外，還能進一步預見並提出圖書館未來發展遠景者，則少之又少，但顧館長卻是其中長期關注且與時俱進的佼佼者。

顧館長長期關注圖書館學及圖書館發展的研究，由他個人三十餘年來的專書發行成果，即能一窺梗概。由1976年出版的《圖書館學探討》、《圖書館學問題探討》、1978年的《圖書館採訪學》、《縮影技術學》、1988年的《現代圖書館學探討》、1990年的《立法資訊系統基本規格叢書》、1992年的《釐訂全國圖書館組織體系》（協同主持）、1996年的《立法委員與立法政策資訊運用之研究》（共同主持）、《建立調查決策資訊系統：從「適域性」角度的理論與實證研究》（共同主持），其中多本著作均經多次的修訂與再版，可見他對圖書資訊智識追求與傳承的熱誠。在邁入21世紀的新世紀下，圖書館的角色面臨嚴峻的轉型與挑戰。顧館長因此轉而專注探討新世紀圖書館應扮演的角色與發展方向。大約每相隔兩年，就出版發行圖書趨勢分析專書。由2003年的《網站圖書館：知識管理與創新》

### ◆ 數位世代洪流下的圖資趨勢觀察家

2009年底歲末初寒料峭之際，手中接獲顧敏館長甫出版的《廣域圖書館：數位圖書館時代的知識文明》（*The Metlibrary New Library Civilization in the Digital Ages*）一書。雖年底公務纏身繁忙，但仍搶先抽暇拜讀，起初讀來有些緩慢，但忍不住逐章讀來，竟有欲罷不能之感，全書一氣呵成，讓人彷彿接受了一場人類文明未來發展趨勢的知識宴饗與洗禮。

在數位時代資訊科技迅速發展的洪流中，圖書館的未來發展方向，以及功能角色的定位為何，一直是近十餘年來，深為圖書資訊業界所憂心，並與熱切討論的課題。部分深具使命感與責任感的圖書資訊界專家學者，莫不針對此一面臨圖書館生死存亡的重要議題，再三分析、解讀與呼籲，期能喚起圖資業界的重視，避免於無知覺間，在資訊科技及其他資訊服務的多重因素夾擊下，喪

(*Weblibrary: an innovative approach to knowledge management*)、2005年的《從傳統到數位圖書館》(*An international librarian with his frontiers in the digital age*)，到2007年的《2007圖書館向前行：21世紀的思維》(*March on the meta-library and knowledge management*)。相隔兩年的2009年底，顧館長果然又不負眾望的完成《廣域圖書館》這本有關21世紀圖書館發展經營內涵分析的專書。更可看出顧館長長期持續關切外界大環境發展與圖書館經營互動性與影響性的用心，因此能提出許多具前瞻性與趨勢性的見解。

#### ◆ 本書內容概述

顧館長於多次演講中曾一再提出21世紀圖書館的類別面貌將包括有：傳統圖書館、數位圖書館、電子圖書館、複合圖書館、虛擬圖書館、網際網路圖書館、廣域圖書館。早在2001年他就已提出廣域圖書館的概念，經過多年的思維探討，他仍認為「……當下的圖書館發展，21世紀的圖書館基本上是一個廣域圖書館，……」這部專書的內涵展現了顧館長經多年深思熟慮後，對圖書館發展趨勢的見解。

「廣域圖書館」(*metalibrary* 或 *libraries at large*)係顧館長為新世紀圖書館的命名名稱，對於「廣域圖書館」的定義，他認為：「廣域圖書館簡單的講：就是圖書館的一種思維跟圖書館實務的一種大集合，集中在四個方面：資訊技術、服務政策、知識管理、整體經濟效益的一個大的經營模式之中所組成各方面知識服務的集成。」他進一步解釋「廣域圖書館是什麼呢？是一個多度空間典藏的圖書館，是一個實境加虛擬的圖書館，

它不光只是一個media construction，最重要包括content & context系統化組合的圖書館。在錯縱複雜的新世紀初，有10種以上的數位媒體，要怎樣把它複合在一起？最重要的是能夠提供一種多頻、多元、多管道，多信道的創新價值圖書館」。

本書在內容編排上共有八章，分別為「圖書館的四個文明」、「廣域圖書館論述」、「網站數位圖書館」、「虛擬實境複合圖書館」、「圖書館變換化管理」、「圖書館知識管理」、「現代化知識領航」及「圖書館館際合作」。附錄部分為《國家圖書館2009至2012中程發展策略計畫》。

全書之佈局，開章明義先闡述圖書館發展的四個文明過程，後續的相關章節，亦皆緊扣此項圖書館發展歷程來闡述；後續專章介紹廣域圖書館的定義、世紀背景及機遇挑戰；第三章解說21世紀為網站數位圖書館(*online digital library*)時代的來臨，從圖書館量藏的問題提示網站圖書館內涵佈局的重要性，資料庫與web知識庫為網站圖書館的核心典藏；重要為建構讀者網友悠遊涵域，兼具開放性、教育性、知識性、報導性和娛樂性，形成資訊活動第二階段搜尋出發點，組建成多度空間的圖書館服務網。第四章複合圖書館(*hybrid library*)指目前新興的電子圖書館與所謂的傳統圖書館之間複合，包括如何組合不同媒體的管理方式、如何融合不同媒體內容，以提供更好服務，面向原有讀者及潛在新興讀者群。故本章針對其發展策略、新圖書館員及新式服務分別陳述。第五章圖書館變換化管理(*library transformed management*)是從圖書館知識媒體的複合管理為核心起點，擴散到整個圖書館的個別方



向管理。故本章就變換化十大管理內涵、大媒體圖書館、分級分眾知識支援服務、圖書館各種知識機遇服務等逐一探討。第六章專章介紹圖書館與知識管理（knowledge management）間，具長期發展歷史的緊密淵源，早年圖書館已成為社會上擔任知識管理的單位；數位時代的圖書館，知識管理的範圍更為擴大，更成為知識管理的基礎。第七章介紹知識領航（knowledge navigation）為知識管理的後端工程，整體化的知識管理事業包括「知識基地的建立」及「知識導航」兩項核心建設。本章介紹知識領航的定義與定位，並比對介紹傳統人力的知識領航與資訊科技主導下知識領航的面貌發展。第八章的闡述新世紀圖書館館際合作大趨勢，介紹國內館際合作現況與未來遠景。可知全書將新世代圖書館經營發展的各項議題，全部逐一專章介紹，周延且詳盡。

#### ◆ 特色歸納

讀畢全書後，深感此書在內涵方面屬趨勢性見解宣揚與陳述，因此在格式體例上，也具有許多特色，謹依己見陳述如下：

##### 一、各章前列述中英文摘要

本書共有八章，每章節均有作者對該章提綱挈領之中英文摘要列述，言簡意賅的陳述本章梗概，可提供國內外閱讀者很快掌握全章精髓，兼具國際閱讀的視野考量。

##### 二、輔以運作實例具實務操作參考性

本書之另項特色為各相關新觀念的闡述後，顧館長隨即提出目前已落實該觀念之實際案例，並介紹該實例之作法與內涵，讓讀者能清楚掌握未來規畫時，足資參考的典

範。因此本書並不只是單純趨勢觀念的闡述，同時具實務操作之參考性。如頁145的數位複合圖書館概念，就以立法院國會圖書館所建立的中文「新聞知識管理系統」作為案例。頁207-223更詳列建立「知識管理系統」（knowledge management system, KMS）的具備條件與實務操作細節，對於擬建立KMS者，非常具有實務操作參考性。

##### 三、以大量多樣之圖表歸納多元概念

顧館長對本書觀念的表達，除以文字陳述外，另外也輔以非常大量且格式多樣的表格及圖樣。他應是非常瞭然於現今世代的傳播精神，圖表與數據已成為學術傳播之重要媒介與利器。因此本書許多圖文並茂的表格、圖樣，讓人對某些複雜觀念的內涵掌握與理解，助益極大。如頁207-217為說明知識的創新組織與擴散，就輔以10個圖表來列述。

##### 四、圖資新名詞之創立與運用（詳盡詮釋）

前述本書係以趨勢觀念的建立與傳播為主，因此本書作者也提出新數位時代下圖資發展現況或現象的新名詞，此亦為本書的另項特色。如頁148的「知識機遇」（knowledge connection）、「知識破綴／知識破絮」（knowledge fragments）等，均可見作者詮釋概念的用心。對於這些新名詞，作者也給予詳盡的文字敘述定義，有朝一日均可能成為未來的熱門名詞。

##### 五、觀念或見解多章節呈現與詮釋

本書作者由各個面向來闡述廣域圖書館，因此環繞著數位化大環境及先進的資訊技術現況等所提出的許多觀念或見解，透過

多章節的交互運用與呈現，對於協助讀者能有較清楚的理解很有幫助。如頁148-149屬「分級分眾知識支援服務」章節裏，作者再次提及有關數位圖書館與知識服務的相關性，使讀者不只掌握第三章網站數位圖書館的內容，更能與後續章節內容呼應連結，展現作者的思維係整體且貫通。

## 六、舊思維與新時代見解的比較陳述

在全書各章節中，有許多舊思維與新時代見解並列的敘述，對於各時期完整發展歷史的掌握，具貫穿古今及掌握趨勢脈絡的功用。顧館長長期於學術界任教，因此敘事方面非常能體察一般學習者的需求與感受，故本書中處處可見他用心整理，針對各議題階段性的發展歷程，對照現今狀況的列述。如頁145「圖書館變換化管理下複合圖書館的媒體環境」、頁151「圖書館提供知識服務的演變」、頁210「知識創新處理技術的演化」、頁210「知識組織管理方法的演化」、頁212「知識管理核心觀念的演化」及頁244「知識領航的演變與發展」等。

## 七、重點文字之中英文對照

顧館長於本書中呈現了他個人長期投身圖書資訊界的觀察心得與創見，其中輔以其他機關的服務規畫及數位服務等實例佐證外，另也引用部份國際間圖資界專家學者的言論。但呈現上為強化讀者的瞭解，除了中文敘述外，他更細心列述原文，如頁186引用國外期刊對知識管理（knowledge management）的定義，即以中英對照的方式呈現；另作者對於部分名詞的中文定義，也附加全段英文翻譯，如頁227-228的「知識導航」（knowledge

navigation，KN）就輔以兩段英文翻譯。

## ◆ 理論家與實踐家的融合與精進

顧館長對於21世紀的新世代圖書館發展的方向，藉由此書可謂再一次具體呈現了他最新的見解。由此書對於館藏、管理、組織、服務等多元發展面向的探討與上述諸多特色分析看來，筆者認為他不僅是一位具趨勢觀察的理論家，同時也是勤懇型的實踐家。他精進不懈的掌握新知並觀察趨勢，但另一方面也勤懇地由實務著手，築夢踏實。他留心數位洪流大環境下，資訊科技對圖書館發展及存在價值的劇烈撼動，他也預告未來50年的圖書館是知識管理型態的圖書館，機遇包括：知識政府的崛起（資訊自由）、知識經濟的發達（生產動力）、知識社會的成形（素質提升）、知識流程的壓力（知識週期）、知識財產的強調（流通平衡），因而憂心忡忡地提出數位時代圖書館發展第四部曲——「廣域圖書館」。

筆者以身為一服務圖書館已逾25年的老館員觀察，顧館長對現今圖書館發展危機的呼籲，確實感同身受，同感焦慮。相信顧館長本書中兼具理論與實務的豐富內涵，不僅能作為新世代圖書館經營發展的重要參考依據，更期待圖書館在此數位時代下，能發展出讓大眾重新體驗的獨特價值，重拾人類知識文明領航者的角色。在此引用顧館長於某場演講中提及美國費城大學Steven Bell教授在2005年*Library Journal*寫了一篇文章”Don't surrender library values”提到：「不要放棄，圖書館的價值是特別的」。謹以此語與圖書資訊界同道共勉之！